

Wir bitten um Verständnis

Sehr geehrte Kunden und Kundinnen,

Wir bedanken uns recht herzlich bei Ihnen für Ihre Treue und die Unterstützung unseres lokalen Familienbetriebes.

Die letzten Monate haben auch die Fahrradbranche nicht unberührt gelassen und so gibt es, auch wenn es sich im Moment für viele wieder nach Normalzustand anfühlt, noch immer einige Lieferverzögerungen hinter den Kulissen.

Nicht jeder Anbieter / Hersteller ist zur Zeit in der Lage sein volles Programm zu den vor Corona gewohnten Lieferzeiten anzubieten, da auch ein Fahrrad ein komplexes Zusammenspiel verschiedenster Komponenten von verschiedensten Herstellern / Lieferanten ist und auch hier teils coronabedingt Ausfälle oder Produktionsverzögerungen entstanden sind. Es arbeiten jedoch, auch in unserer Branche, alle mit Hochdruck daran die eingespielten Abläufe, wie wir sie aus Zeiten vor Corona kennen, wieder herzustellen um Ihnen wieder alles bieten zu können wonach Sie im Fahrradsektor suchen.

Wir bitten Sie hiermit um Verständnis sollte es bei dem ein oder anderen Produkt bzw. Fahrrad zu Lieferverzögerungen kommen oder sollte es zurzeit nicht lieferbar sein.

Ebenso möchten wir Sie bitten etwas Geduld zu haben sollte es zu Wartezeiten bei der persönlichen Beratung kommen wenn alle Mitarbeiter bereits mit Kundenbetreuung beschäftigt sind. Wir bemühen uns jeden Kunden / jede Kundin zufrieden stellen zu können und das bedarf einer ausführlichen Beratung / Betreuung unsererseits.

Wir bedanken uns schon im Voraus bei Ihnen
Ihr Radsport Kotnik Team